



Política de Qualitat

A IRRIGA Water Solutions, assumim el compromís de desenvolupar totes les nostres activitats dins del marc d'un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma **ISO 9001:2015**. Aquesta política reflecteix els valors i principis que guien el nostre treball diari i el nostre compromís amb les parts interessades.

Objectius fonamentals de la nostra Política de Qualitat:

- 1 Orientació al client:** Entendre i superar les necessitats i expectatives dels nostres clients és una prioritat. Oferim solucions de qualitat que garanteixen la seva satisfacció i reforcen la seva confiança en nosaltres.
- 2 Lideratge i compromís:** La direcció assumeix un paper actiu en el lideratge del Sistema de Gestió de la Qualitat, promovent una cultura d'excel·lència i responsabilitat compartida entre tots els membres de l'organització.
- 3 Millora contínua:** Treballem de manera sistemàtica per avaluar i millorar els nostres processos i serveis. Fomentem una actitud proactiva per identificar oportunitats de millora i innovació.
- 4 Gestió basada en processos:** Optimitzem els nostres processos per assolir resultats consistents, assegurant una gestió eficient dels recursos i una comunicació fluida entre els diferents departaments.
- 5 Enfocament a riscos i oportunitats:** Identifiquem i gestionem els riscos i oportunitats que poden influir en la nostra capacitat per oferir serveis de qualitat, garantint així la sostenibilitat del nostre negoci.
- 6 Compliment normatiu:** Ens comprometem a complir amb tots els requisits legals, normatius i contractuals aplicables, així com amb els requisits del sistema de gestió implantat.
- 7 Formació i desenvolupament:** Apostem pel desenvolupament del nostre equip humà, assegurant la seva formació contínua i competència per garantir que puguin complir amb els més alts estàndards de qualitat.
- 8 Compromís amb les parts interessades:** Mantenim una comunicació oberta i transparent amb clients, proveïdors, empleats i altres parts interessades per generar relacions de confiança i col·laboració.

Aquesta política es revisa periòdicament per garantir-ne l'actualitat i l'adequació al Sistema de Gestió de la Qualitat implantat i es comunica a tots els membres de l'organització i parts interessades pertinents.